

Ablaufschema „Einkaufshilfe Bubenheim“



Kunde/Kundin

- ruft bei Nummer 0151-40004471 an
- teilt Einkaufswünsche mit
- teilt Geldbetrag mit der Mitgegeben wird

Koordinator/in

- Nimmt Anruf entgegen (Abfrage des Geldbetrages)
- Trägt Einkaufswünsche in Einkaufszettel ein
- Informiert „Einkäufer“
- Informiert „Kunde“ über den Namen des Einkäufers
- Bespricht Ablauf mit Einkäufer (Verfahren mit Geld, Hygiene etc.)

Einkäufer / Einkäuferin

- Holt Geld ab
- Fotografiert Geld und postet das in die WhatsApp-Gruppe (Dokumentation)
- Besorgt die Einkäufe (ggf. mit Bollerwagen von der Feuerwehr)
- Fotografiert Beleg und postet diesen in WhatsApp-Gruppe (Dokumentation)
- Liefert Einkäufe, Restgeld und Beleg bei Kunden ab, Dokumentiert das.

Rückgabe
„Einkaufszettel“

- für Kunden : 0151 – 40004471
- für Helfer : 0151 - 40040919